



ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครสวรรค์
เรื่อง แนวทางนโยบายด้านการบริหารงาน

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน ได้กำหนดให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครสวรรค์มีการพัฒนาองค์กรให้สามารถขับเคลื่อนนโยบายของกรมการพัฒนาชุมชนให้บรรลุเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ของกรมการพัฒนาชุมชน โดยให้มีนโยบายในการบริหารงานที่มุ่งเน้นการให้บริการ สร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานที่ชัดเจน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร รวมทั้งหน่วยงานมีการบริหารจัดการด้วยหลักความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เป็นที่พึงพอใจในการบริหารด้านการให้บริการ และเกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานจากผู้บังคับบัญชา องค์กรเครือข่าย หน่วยงานภาคีการพัฒนา และผู้บริหารระดับสูงของจังหวัด จึงได้กำหนดแนวนโยบายด้านการบริหารงานดังนี้

๑. ด้านการขับเคลื่อนนโยบายและการสื่อสาร เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

๑.๑ กำหนดกลยุทธ์ แนวทางและแผนปฏิบัติการนำไปแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติโดยบุคลากรที่เกี่ยวข้องกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ แนวทาง เป้าหมายของโครงการและวางแผนปฏิบัติการเพื่อให้เกิดผล

๑.๒ สร้างความรู้ ความเข้าใจการดำเนินงานแก่บุคลากร เกี่ยวกับกลยุทธ์ แนวทางแผนงานโครงการ/กิจกรรม และเป้าหมายที่กำหนดไว้

๑.๓ มอบหมายงานให้มีผู้รับผิดชอบในแต่ละงานอย่างชัดเจน

๑.๔ กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงาน และการแล้วเสร็จของแต่ละโครงการ/กิจกรรม

๑.๕ ดำเนินกิจกรรมตามแนวทางที่กำหนด และบรรลุเป้าหมายที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๑.๖ ติดตาม สนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานและกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่องโดยการแต่งตั้งคณะทำงาน ประชุมประจำเดือน ใช้ระบบสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการติดตาม

๑.๗ สร้างขวัญกำลังใจ และยกย่องผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น

๒. ด้านการให้บริการ

๒.๑ จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ในการให้บริการ

๒.๒ จัดทำขั้นตอนการให้บริการ และจัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารไว้ให้บริการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วแก่ผู้รับบริการ

๒.๓ จัดเก็บสถิติและสรุปผลการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร รายงานให้ผู้บริหารทราบ ทุก ๓ เดือน

๒.๔ สร้างและจัดเก็บข้อมูลข่าวสารเป็นหมวดหมู่ในระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถสืบค้นเอกสาร/หนังสือที่ต้องการ และสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา

๒.๕ กำหนดแนวทาง/รายละเอียดการปฏิบัติ และหรือกำหนดวัน เวลา ในการให้บริการ

๒.๖ ประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ

/๓.ด้านการสร้าง...

๓. ด้านการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กร

- ๓.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครสวรรค์
- ๓.๒ วางแนวทางและกำหนดแผนการประชาสัมพันธ์งานพัฒนาชุมชนของจังหวัด/อำเภอ
- ๓.๓ ประสานความร่วมมือระหว่างกลุ่มงาน/อำเภอ หน่วยงานต่างๆ เพื่อให้การดำเนินงานประชาสัมพันธ์เป็นไปตามวัตถุประสงค์
- ๓.๔ ดำเนินการประชาสัมพันธ์กิจกรรม/โครงการ/งานต่างๆ ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ ผ่านสื่อต่างๆ ทุกช่องทาง
- ๓.๕ สร้างผลงานที่โดดเด่น ประสานสื่อเข้าร่วมกิจกรรม และหรือรวบรวมผลการดำเนินงานดีเด่นให้สื่อ เพื่อเผยแพร่แก่สาธารณชน
- ๓.๖ กำหนดให้บุคลากรแต่งกายตามแนวทางปฏิบัติของกรมการพัฒนาชุมชน/จังหวัดเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- ๓.๗ ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม หรือแสดงผลงานในการจัดกิจกรรมของหน่วยงานภาคี หรือองค์กรภาคประชาชน และเอกชนอื่นๆ
- ๓.๘ เปิดโอกาสให้หน่วยงานภาคี องค์กรภาคประชาชน และเอกชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และหรือเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงาน
- ๓.๙ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ของจังหวัด/อำเภอ

๓.๑๐ สร้างขวัญและกำลังใจ ยกย่องผู้ปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ดีเด่น

๓.๑๑ สรุปและรายงานผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์ต่อผู้บริหาร

๔. ด้านการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

- ๔.๑ กำหนดนโยบายดำเนินการตามโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด
- ๔.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครสวรรค์
- ๔.๓ ประชุมคณะกรรมการฯ ทบทวนการดำเนินงานที่ผ่านมา และจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครสวรรค์ ครอบคลุมทั้ง ๕ มิติ
- ๔.๔ จัดทำโครงการนวัตกรรม เพื่อให้หน่วยงานเกิดความโปร่งใส จำนวน ๑ นวัตกรรม
- ๔.๕ ประชุมชี้แจงโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด แก่บุคลากรในการประชุมประจำเดือนและประชุมไตรมาส
- ๔.๖ ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมของโครงการฯ ตามที่กำหนด
- ๔.๗ ติดตาม สนับสนุน การดำเนินงานตามโครงการฯ
- ๔.๘ สร้างขวัญและกำลังใจ ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงานที่ดำเนินงานตามโครงการดีเด่น
- ๔.๙ สรุปรายงานผลการดำเนินงาน เตรียมความพร้อมเข้ารับการคัดเลือกหน่วยงานพัฒนาชุมชนใสสะอาด

๕. ด้านการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ

เพื่อให้แนวนโยบายข้างต้นบังเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครสวรรค์ จึงกำหนดแนวทางและมาตรการในการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ แนบท้ายประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประดิษฐ์ หลวงจอก)
พัฒนาการจังหวัดนครสวรรค์