

ที่ นว ๐๐๑๙/ว ๑๕๐๓๑



ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช  
ถนนสวรรควิถี นครศรีธรรมราช ๖๐๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งผลการคัดเลือกองค์ความรู้ดีเด่น โครงการตลาดนัดความรู้งานพัฒนาชุมชน (KM Market)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครศรีธรรมราชที่ นว ๐๐๑๙/ว ๒๒๐๘ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการพิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ดีเด่นฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้อำเภอแจ้งเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทุกคน ดำเนินการจัดเก็บองค์ความรู้รายบุคคลใน หมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง ตามแบบองค์ความรู้รายบุคคล คนละ ๑ องค์ความรู้ และสังเคราะห์องค์ความรู้เป็นชุดความรู้ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุดองค์ความรู้ โดยรวบรวมแบบจัดเก็บองค์ความรู้ของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทุกคน และชุดความรู้ของหน่วยงานส่งให้จังหวัดฯ นั้น

จังหวัดนครศรีธรรมราช ดำเนินการคัดเลือกองค์ความรู้ดีเด่นในระดับหน่วยงานและระดับบุคคล ส่งให้กรมการพัฒนาชุมชนพิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ดีเด่นฯ โดยสรุปผลการพิจารณาตามรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประดิษฐ์ หลวงจอก)  
พัฒนาการจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดฯ  
กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน  
โทร.๐ ๕๖๘๐ ๓๕๕๕-๖

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้  
ภายในปี ๒๕๖๕



Change for Good

สรุปผลการพิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ดีเด่น  
โครงการตลาดนัดความรู้งานพัฒนาชุมชน (KM Market)  
ระดับหน่วยงาน (รอบคัดเลือก)

**ประเภทที่ ๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด**

๑. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย  
ชุดความรู้ เชียงราย Next Step : ศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาตำบลเข้มแข็ง มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน
๒. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา  
ชุดความรู้ มหัทศจรีย์ เครือข่าย OTOP ร้อยล้าน
๓. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดลำปาง  
ชุดความรู้ "มัดเสารวมกัน สร้างสรรค์ลำปาง"

**ประเภทที่ ๒ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน**

๑. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครราชสีมา  
ชุดความรู้ "Be The Best @ Better Touch Point"
๒. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนชลบุรี  
ชุดความรู้ "การประเมินแบบเสริมพลัง" เครื่องมือทำงานสำหรับคนรุ่นใหม่
๓. ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนเพชรบุรี  
ชุดความรู้ การขับเคลื่อนศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนเพชรบุรีในการสร้างความมั่นคงทางอาหาร เพื่อเตรียมพร้อมรองรับภัยพิบัติ

**ประเภทที่ ๓ ส่วนกลาง**

๑. สำนักพัฒนาทุนและองค์การการเงินชุมชน  
ชุดความรู้ ศูนย์จัดการกองทุนชุมชน กุญแจปลดหนี้ Keys Success
๒. สำนักงานเลขาธิการกรม  
ชุดความรู้ การประชาสัมพันธ์ที่เป็นเลิศในการเสริมสร้างภาพลักษณ์กรมการพัฒนาชุมชน (อธิบายด้วยเครื่องมือ ผังความสัมพันธ์ระหว่างการประชาสัมพันธ์ ประชาชน และงานพัฒนาชุมชน)
๓. กองแผนงาน  
ชุดความรู้ การขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

### ระดับบุคคล

#### ประเภทที่ ๑ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

รางวัลชนะเลิศ ได้แก่

นายณัฐจักร ชำนิชลธิศ ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด นครสวรรค์ องค์ความรู้เรื่อง การพัฒนางานให้มีคุณภาพโดยใช้รูปแบบการบริหาร "NUTTAJUK MODEL" (ณัฐจักรโมเดล)

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ ได้แก่

นายประสิทธิ์ สุวรรณประสม ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการพิเศษ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา องค์ความรู้เรื่อง การสร้างพลังเครือข่าย OTOP เพิ่มช่องทางการตลาด OTOP สู่ความยั่งยืน

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ ได้แก่

นางสาวสรिता จงนอก ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองบัวลำภู องค์ความรู้เรื่อง การแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

#### ประเภทที่ ๒ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน

รางวัลชนะเลิศ ได้แก่

นางสาวพรทิพย์ จันทะพา ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนอุบลราชธานี องค์ความรู้เรื่อง เทคนิคการทำโพนปุ๋ย สู่ความยั่งยืน ปลูกทุกอย่างที่กิน กินทุกอย่างที่ปลูก

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ ได้แก่

นางสาวพิมพ์ผดุง ไม้ตรีเวช ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก องค์ความรู้เรื่อง Visual Notes จัดบันทึกด้วยการวาดภาพอย่างง่าย

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ ได้แก่

ว่าที่ ร.ต.หญิงนรินทร์ทิพย์ พองมูล ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลก องค์ความรู้เรื่อง แก่นแกน แสนสวย

#### ประเภทที่ ๓ ส่วนกลาง

รางวัลชนะเลิศ ได้แก่

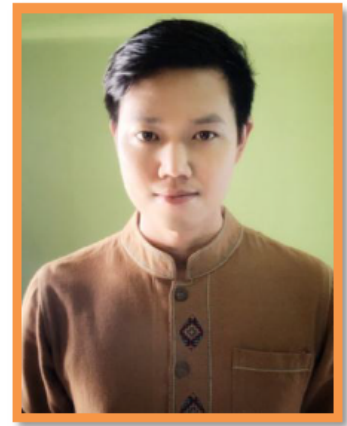
นางสาวกนกนิจ พนาवास ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองแผนงาน องค์ความรู้เรื่อง KM งาน KM ทำอย่างไรให้สำเร็จ

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๑ ได้แก่

นางสาวศรัณญา ไม่เสื่อมสุข ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ สถาบันการพัฒนาชุมชน องค์ความรู้เรื่อง การจัดการความรู้ที่อยากให้ทุก ๆ คนได้รู้

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ ๒ ได้แก่

นายกิตติเดช ศักดาพิทักษ์ ตำแหน่งนักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ สำนักตรวจราชการกรม องค์ความรู้เรื่อง การตรวจราชการโดยใช้ Online Platform เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักตรวจราชการกรมการพัฒนาชุมชน



## แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้: การพัฒนางานให้มีคุณภาพ โดยใช้รูปแบบการบริหาร “NUTTAJUK MODEL” (ณัฐจักร โมเดล)

๒. ชื่อเจ้าขององค์ความรู้: นายณัฐจักร ชำนิชลธิศ ตำแหน่ง นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ  
สังกัด สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์

๓. องค์ความรู้ที่บ่งชี้ หมวดที่ ๔ เสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูง

การพัฒนางานให้มีคุณภาพ โดยใช้รูปแบบการบริหาร “NUTTAJUK MODEL” (ณัฐจักร โมเดล) เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรในองค์กร ประกอบด้วย ๘ ขั้นตอน ภายใต้วงจรคุณภาพ PDCA พร้อมน้อมนำหลักการทรงงาน ตามแนวพระราชดำริ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในหลวงรัชกาลที่ ๙ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” สู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและมั่นคง เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ ที่ ๔ ของกรมการพัฒนาชุมชน ทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนางาน ด้านการพัฒนาคน และด้านการพัฒนาภาพลักษณ์องค์กร

๔. ที่มาและความสำคัญในการจัดทำองค์ความรู้

ในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองอยู่ตลอดเวลา ทำให้การดำเนินงานของภาครัฐต้องเผชิญกับสภาพปัญหา และอุปสรรคต่างๆ ส่งผลให้บุคลากรในองค์กรขาดความสุข ทำงานอย่างไร้จิตวิญญาณ ไร้ความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เป็นสาเหตุทำให้องค์กรไร้ประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งบุคลากรถือเป็นตัวแปรสำคัญ และเป็นกำลังหลัก ที่จะผลักดันให้งานขององค์กรบรรลุภารกิจ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีคุณภาพ

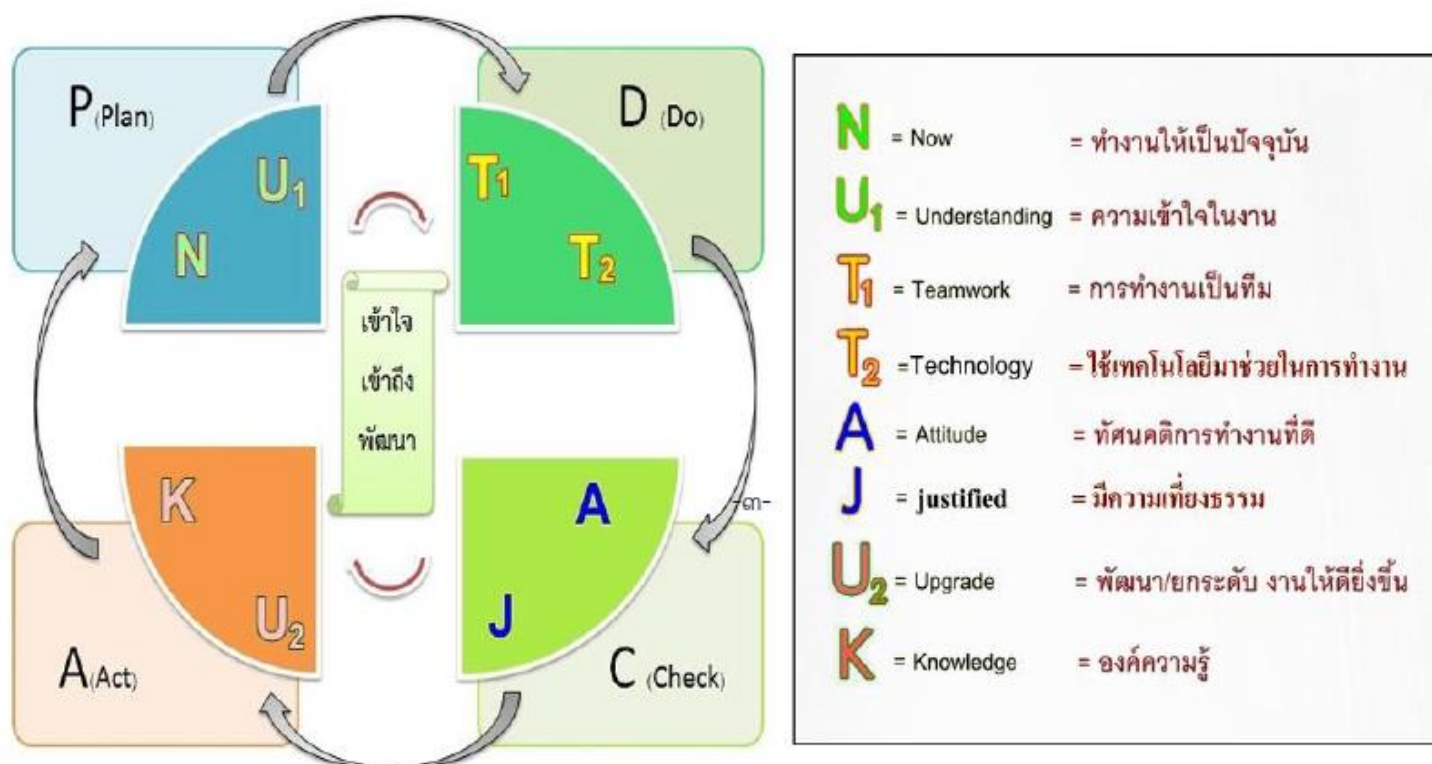
“NUTTAJUK MODEL” (ณัฐจักร โมเดล) เป็นองค์ความรู้ และเป็นเทคนิคในการทำงานให้มีคุณภาพ เพื่อให้งานบรรลุผลสัมฤทธิ์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกรมการพัฒนาชุมชน เรื่องการเสริมสร้างองค์กรให้มีความขีดสมรรถนะสูง โดยมุ่งเน้นเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงาน ความรู้ความสามารถ ทักษะและทัศนคติของบุคลากร ให้เป็นไปทางที่ดีขึ้น และปฏิบัติงานได้ผลตามวัตถุประสงค์ของกรมการพัฒนาชุมชน

๕. ปัญหาที่พบ และแนวทางการแก้ไข้ปัญหา

จากที่ได้กล่าวไว้ในข้อ ๔ บริษัทและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในปัจจุบันเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการปรับตัวของนานาประเทศทั่วโลก และประเทศไทยก็ได้รับ อิทธิพลของการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองการปกครอง โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีที่ล้ำหน้าอย่างก้าวกระโดด ทำให้ประเทศถูกผลักดันให้เร่งพัฒนาและสร้างความเจริญเพื่อไปสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ (Thailand ๔.๐) ซึ่งความเจริญที่มาอย่างรวดเร็ว ได้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่นำไปสู่ปัญหาของสังคมที่มีความซับซ้อน ปริมาณงานในภาครัฐก็เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย ภาครัฐจึงจำเป็นต้องปรับตัว และเตรียมการรองรับให้ทันต่อสถานการณ์ ความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกมิติ เพื่อส่งมอบบริการสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและคุณภาพให้กับประชาชน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

แนวคิด “NUTTAJUK MODEL” (ณัฐจักร โมเดล) เป็นแนวคิดที่ไม่ได้ให้ความสำคัญเพียงแค่การวางแผน แต่แนวคิดนี้เน้นให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบ โดยมีเป้าหมายให้เกิดในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ภายใต้วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA พร้อมได้น้อมนำหลักการทรงงานตามแนวพระราชดำริพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในหลวงรัชกาลที่ ๙ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาประยุกต์ใช้ดังแผนภาพ นี้

## “NUTTAJUK MODEL” (ณัฐจักร โมเดล)



**ขั้นวางแผน (Plan)** เริ่มต้นที่ Plan คือขั้นตอนการวางแผนก่อนที่เริ่มปฏิบัติงานจริง กำหนดลำดับความสำคัญของงาน และครอบคลุมถึงการกำหนดหัวข้อวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนที่ต้องการลงมือปฏิบัติ ปรับปรุงเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาสิ่งใหม่ๆ โดยในขั้นตอนนี้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทุกคนในองค์กรต้องรับทราบและเป็นที่เข้าใจตรงกัน เพราะถือว่าเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญที่จะส่งผลช่วยให้การทำงานในขั้นตอนถัดไปเป็นไปด้วยความราบรื่นและถูกต้องตรงวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ นอกจากนี้การวางแผนสามารถช่วยให้เราคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และช่วยลดและป้องกันการสูญเสีย ทั้งด้านงบประมาณ และ เวลาได้อีกด้วย

**N : Now (ทำงานให้เป็นปัจจุบันหรือทำทันที)** เมื่อจัดลำดับความสำคัญของงานเรียบร้อยแล้ว ให้เริ่มลงมือทำงานทันทีโดยไม่ต้องรื้อ แม้ว่าจะยังไม่ม้งานที่ต้องส่งก็ตาม ก็ให้เริ่มทำเพราะงานเสร็จก่อนเวลา ย่อมดีกว่า จะได้มีเวลาเหลือพอที่จะทำงานอื่นๆ มากขึ้นด้วย การผัดวันประกันพรุ่งไม่ได้ช่วยอะไร มีแต่จะทำให้งานเสร็จช้าลงก็เท่านั้น นอกจากนี้ จะต้องรู้จักกระตุ้นเตือนตัวเอง หมั่นคอยเตือนตัวเองว่า ต้องขยันอดทน เพื่อความสำเร็จของตนเองและครอบครัว สร้างแรงจูงใจให้มีความรู้สึกรักอยากทำงานตลอดเวลา และผลงานต้องออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ครีธาในตัวเองและองค์กรที่ทำงานอยู่ พร้อมมองหาและสร้างโอกาสให้ตนเองก้าวไป และเติบโตไปพร้อมกับองค์กร

U<sub>1</sub> : Understanding (เข้าใจในงาน) มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ รวมทั้งขั้นตอน วิธีการทำงานอย่างถ่องแท้ มีความชำนาญ และสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ และทักษะต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งข้อมูลความรู้ต่างๆ ของงานพัฒนาชุมชนสามารถค้นหาคู่มือการปฏิบัติงานได้ที่เว็บไซต์กรมการพัฒนาชุมชน (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

ขั้นดำเนินการ (Do) หลังจากที่เราวางแผน (Plan) เสร็จแล้ว ในขั้นตอนถัดไปนั่นก็คือการลงมือทำหรือการปฏิบัติตามขั้นตอนตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้อย่างเป็นระบบและให้มีความต่อเนื่องเพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด โดยในขั้นตอนการปฏิบัตินี้ ควรศึกษาถึงวิธีการที่เหมาะสมที่สุดสำหรับการทำงานนั้น ๆ ด้วย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และ ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด รวมถึงในระหว่างการปฏิบัติงานเราควรเก็บข้อมูลที่สำคัญหรือ ข้อผิดพลาดต่าง ๆ ของงานเอาไว้เพื่อประโยชน์ในการทำงานขั้นตอนต่อไป

T<sub>1</sub> : Teamwork (การทำงานเป็นทีม) การประสานภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกันในการพัฒนาชุมชน ทั้งนี้ การสร้างความสัมพันธ์ทำได้ทั้งแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการระหว่างบุคลากร ให้มีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน

T<sub>2</sub> : Technology (ใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดข้อมูลชุมชน การสื่อสารชุมชน รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอข้อมูลชุมชนด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย เช่น การนำเสนอถ่ายทอดเรื่องราวของชุมชนด้วยการใช้เทคโนโลยีมือถือ และ Application ในการจัดทำ VDO นำเสนอชุมชน เป็นต้น

ขั้นตรวจสอบ (Check) คือขั้นตอนการตรวจสอบว่า หลังจากนำแผนที่วางไว้ไปปฏิบัติจริง (Do) แล้วสามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือมาตรฐานที่เราได้กำหนดไว้หรือไม่ ทั้งนี้สิ่งที่ควรคำนึงถึงก็คือ เราต้องรู้ว่า จะต้องตรวจสอบอะไรบ้างและจำนวนบ่อยครั้งแค่ไหน การติดตามตรวจสอบผลการดำเนินโครงการควรมีการจดบันทึกในรูปแบบต่างๆ ไว้ เช่น สมุดบันทึกการตรวจ เอกสารการตรวจสอบ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น เพื่อให้ง่ายในการปรับปรุง และแก้ไขในการทำงานครั้งต่อไป และเพื่อให้ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบเป็นประโยชน์สำหรับขั้นตอนถัดไป นั่นก็คือการดำเนินการการปรับปรุงแก้ไข (Action)

A : Attitude (ทัศนคติการทำงานที่ดี) ปรับทัศนคติ และค่านิยม การมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน รวมถึงคนในชุมชน ทำให้เรามีความสุขในการทำงาน รักงานที่ทำ และการทำงานก็จะออกมาอย่างมีประสิทธิภาพ

J : Justified (มีความเที่ยงธรรม) มีความเที่ยงธรรม/คุณธรรมในการทำงาน บุคลากรในองค์กรทุกคนจะต้องปฏิบัติหรือประพฤติตามกฎระเบียบ จริยธรรมและจรรยาข้าราชการของกรมการพัฒนาชุมชน ไม่ก่อความเสียหายต่อองค์กรด้วยพฤติกรรมที่ไม่ถูกต้อง ตลอดจนมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ไม่สร้างค่านิยมที่ผิด เช่น การประจบสอพลอ คดโกง ทูจจริต

ขั้นปรับปรุงแก้ไข (Action) สุดท้ายคือ Action คือกระบวนการปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา โดยขั้นตอนนี้เป็นการนำเอาผลลัพธ์ที่ได้จากขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) มาวิเคราะห์และตรวจสอบสาเหตุความผิดพลาดที่เกิดขึ้นมาประเมินเพื่อพัฒนาแผนและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาเดิมเกิดขึ้นอีกในระยะยาว ถึงแม้ว่าจะไม่มีข้อบกพร่องจากกระบวนการทำงานที่ผ่านมา แต่เราก็ควรจะมีวิธีในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานของตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้การดำเนินงานครั้งต่อไปมีประสิทธิภาพที่ดีกว่าเดิม

U<sub>2</sub> : Upgrade (พัฒนา/ยกระดับ งานให้ดีขึ้น) มุ่งมั่นพัฒนางานพัฒนาชุมชนให้ดียิ่งขึ้น และทันสมัย โดยคิดกิจกรรมแผนงานที่เหมาะสมเพื่อรองรับโครงการใหม่ๆ และเผชิญกับความท้าทายในอนาคต โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ชุมชนเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว

K : Knowledge (องค์ความรู้และการถ่ายทอด) รวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมโครงการต่างๆ ที่ประสบความสำเร็จ ตลอดจนกรณีปัญหาท้องถิ่นหรือองค์ความรู้ดั้งเดิมของบรรพบุรุษ เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลองค์ความรู้ พร้อมถ่ายทอด และประชาสัมพันธ์ให้แก่ บุคคลภายนอกได้รับรู้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกรมการพัฒนาชุมชน

พร้อมนี้ ในการทำงานพัฒนาชุมชนให้ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม คือ เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง และชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๕ สิ่งสำคัญที่จะต้องระลึกถึงเสมอคือ การน้อมนำหลักการทรงงานของในหลวงรัชกาลที่ ๙ “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาประยุกต์ใช้ โดยอธิบายสรุปได้ตามแผนภาพ ดังนี้

## เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา



### ๖. ประโยชน์ขององค์ความรู้

รูปแบบการบริหารงาน “NUTTAJUK MODEL” (ณัฐจักร โมเดล) นั้น สามารถประยุกต์ใช้ได้กับทุก ๆ เรื่อง นับตั้งแต่ กิจวัตรประจำวันส่วนตัวของเรา การตั้งเป้าหมายชีวิต รวมไปถึงจนถึงการทำงานในระดับองค์กร โดยสรุปข้อดีหรือประโยชน์ขององค์ความรู้ เป็นประเด็นหลักๆ ได้ดังนี้

#### ๖.๑ มีมาตรฐานในการทำงาน

ช่วยกำหนดมาตรฐานในการทำงานของคนในองค์กร ทำให้เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ลดความสับสนในการทำงาน และสามารถเตรียมความพร้อมล่วงหน้าได้ ส่งผลให้การทำงานเกิดความราบรื่น เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ของกรมฯ

#### ๖.๒ ป้องกันปัญหาที่จะเกิด

เป็นผลประโยชน์ที่สืบเนื่องมาจากข้อแรกคือ ทำให้องค์กรมีวิธีการวางแผน และการทำงานที่มีความรัดกุมมากขึ้น รวมไปถึงช่วยให้ทราบลำดับความสำคัญของงานต่างๆ ลดโอกาสที่เกิดปัญหาเดิมซ้ำๆ

### ๖.๓ แนวทางการแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน

เมื่อเกิดปัญหาหรือข้อบกพร่องจากการทำงานสามารถรับมือและพัฒนาแผนได้ทันที เนื่องจากเรารู้สาเหตุของปัญหาที่แท้จริงจากกระบวนการตรวจสอบ (Check) และ แก้ไขปัญหา (Action) ได้อย่างรวดเร็ว ก่อนที่ปัญหาจะลุกลาม ตลอดจนช่วยให้เราค้นหาวิธีการที่ดีกว่าเดิมมาพัฒนาการทำงานของตนเองอยู่เสมอ

### ๗. เทคนิคในการปฏิบัติงานพัฒนาชุมชน

๗.๑ ต้องมีความจริงใจกับคนในชุมชนไม่ว่าจะเป็นใครในระดับใดก็ตาม โดยอาศัยหลักการเข้าถึงชุมชน จะทำให้เราสามารถทำงานในพื้นที่ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

๗.๒ การทำกิจกรรมหรือโครงการพยายามใช้หลักการมีส่วนร่วมของคนในชุมชน โดยเราทำหน้าที่ในการเป็นผู้เอื้ออำนวย และเป็นตัวช่วยคอยกระตุ้น และให้กำลังใจ ให้สามารถดำเนินกิจกรรมต่างๆ ได้ด้วยตนเอง

๗.๓ แสวงหาความรู้ใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะในเรื่องของข้อปฏิบัติและระเบียบฯ ต่างๆ ต้องแม่นยำ หากเราไม่ชัดเจนในงานของตนเองแล้ว จะทำให้คนในชุมชนขาดความเชื่อถือ

๗.๔ การสร้างแรงจูงใจในการทำงานเวลาที่เหน็ดเหนื่อยหรือท้อจากงาน ให้เราคิดว่า คนในชุมชนเปรียบเสมือนเพื่อน เหมือนญาติพี่น้อง หรือคนในครอบครัวของเรา จะทำให้รู้สึกมีพลังในการทำงาน “อุดมการณ์ในการพัฒนาชุมชน” จะเกิดขึ้นกับเราโดยไม่รู้ตัว และเมื่อเกิดผลประสบความสำเร็จ เราจะรู้สึกดีใจ และเกิดความภาคภูมิใจในงานพัฒนาชุมชน

๗.๕ วางแผนบริหารจัดการด้านเวลาในการทำงานให้ดี เพื่อให้มี work life balance ระหว่างชีวิตการทำงาน ครอบครัว และงานอดิเรก ส่งผลให้เกิดความสุขในการทำงานมากขึ้น “คนสำราญ งานสำเร็จ”

### ภาพประกอบกิจกรรม



เข้าใจ: วิเคราะห์ทัศนียภาพชุมชนในพื้นที่ร่วมกับผู้นำชุมชน



เข้าถึง: ระเบิดพลังความรู้ในชุมชน เพื่อสร้างปัญญา



พัฒนา: ชุมชนพึ่งพาตนเองได้



การมี Teamwork ที่ดี