



ที่ นว ๐๐๑๙/ ๐๕๑

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดนครสวรรค์  
ถนนสวรรคร์วิถี นว ๖๐๐๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของภาครัฐ

เรียน พัฒนาการอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐ จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบสอบถามการรับรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดนครสวรรค์ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐจังหวัดนครสวรรค์ และแบบสอบถามการรับรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

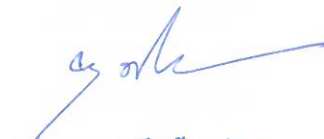
๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐ เพื่อจะได้นำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
๒. เพื่อสอบถามการรับรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เพื่อจะได้นำมาพัฒนาและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาลให้แก่ข้าราชการสังกัดส่วนภูมิภาค

เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐ และการสอบถามการรับรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีข้อมูลครบถ้วนตรงตามประเด็น จึงขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐ ตามแบบฟอร์มสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ โดยให้สำรวจผู้เข้ารับบริการของหน่วยงาน ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑ และรวบรวมแบบสำรวจฯ ส่งให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ภายในวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๑ เพื่อรวบรวมส่งสำนักงานจังหวัดนครสวรรค์ต่อไป
๒. ให้ข้าราชการในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทุกคน ตอบแบบสอบถามการรับรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และรวบรวมแบบสอบถามฯ ส่งให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๑ เพื่อรวบรวมส่งสำนักงานจังหวัดนครสวรรค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

  
(นางชญา ศรีแก้วห่อ)  
พัฒนาการจังหวัดนครสวรรค์

ฝ่ายอำนวยการ

โทร./โทรสาร ๐๕๖-๘๐๓๕๔๕-๖ ต่อ ๑๑



แบบสำรวจ  
ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐ  
(สอบถามผู้ที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป)

จังหวัดนครสวรรค์

๑. อำเภอ..... ตำบล.....

๒. เขตการปกครอง  ๑. ในเขตเทศบาล ชื่อเทศบาล.....

๒. นอกเขตเทศบาล หมู่ที่..... ชื่อหมู่บ้าน/ชุมชน.....

๓. ลำดับที่แบบสอบถาม.....

Amp Tum  
Area  
Vill-no  
Ques-no

ให้วงรอบ  ตัวเลขหน้าคำตอบที่ตรงกับข้อมูลหรือความคิดของท่าน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

๑.๑ เพศ ๑. ชาย ๒. หญิง A1

๑.๒ อายุ

๑. ๑๘ - ๒๐ ปี ๒. ๒๑ - ๒๙ ปี ๓. ๓๐ - ๓๙ ปี A2

๔. ๔๐ - ๔๙ ปี ๕. ๕๐ - ๕๙ ปี ๖. ตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

๑. ไม่ได้รับการศึกษา/ต่ำกว่าประถม ๒. ประถมศึกษา ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น A3

๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย ๕. ปวช. ๖. ปวส./ปวท./อนุปริญญา

๗.ปริญญาตรี ๘.ปริญญาโท หรือสูงกว่า ๙. อื่นๆ ระบุ.....

๑.๔ อาชีพ/สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

๑. ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ๒. พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน A4

๓. ค้าขาย/ประกอบอาชีพ/ธุรกิจส่วนตัว ๔. รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

๕. เกษตรกร ๖. นักเรียน/นักศึกษา ๗. แม่บ้าน/พ่อบ้าน

๘. ว่างาน/ไม่มีงานทำ ๙. อื่นๆ ระบุ.....

๑.๕ รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน (รายได้ที่เป็นตัวเงิน)

๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๑ บาท ๒. ๕,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๓. ๑๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท A5

๔. ๓๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท ๕. ๕๐,๐๐๑ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๖. มากกว่า ๑๐๐,๐๐๐ บาท

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐ

๒.๑ เรื่องที่ท่านหรือครอบครัวของท่าน ขอรับบริการ/ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (ครั้งสุดท้ายล่าสุด)

๑. ขอความช่วยเหลือเรื่องเดือดร้อนต่างๆ (พายุ ไฟไหม้ เป็นต้น) ๒. เกี่ยวกับที่ดิน B1

๓. เกี่ยวกับทะเบียนราษฎร์ (ทำบัตรประชาชน การย้าย และอื่นๆ) ๔. การเสียภาษีรายได้ ภาษีสรรพสามิต B1-1

๕. งานจดทะเบียนเกี่ยวกับ การค้า ขนส่ง เป็นต้น ๖. การรักษาพยาบาล การประกันสังคม

๗. น้ำประปา ไฟฟ้า โทรศัพท์ ๘. เกษตร ประมง ปศุสัตว์ ข้อมูล

๙. การรักษาความปลอดภัย คดีความต่างๆ ๑๐. อื่นๆ ระบุ.....

๒.๒ ท่านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ใช้ในสำนักงาน
	น้อยที่สุด/ ไม่พอใจ ๑	น้อย ๒	ปานกลาง ๓	มาก ๔	มากที่สุด ๕	
<b>๒.๒.๑ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน</b>						
๑) สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารหรือติดต่อกับหน่วยงานได้ง่าย สะดวก และเข้าใจง่าย						B2
๒) ข้อมูลข่าวสารมีความครบถ้วน ถูกต้อง และตรงกับความ ต้องการ						B3
<b>๒.๒.๒ การให้บริการ</b>						
๑) มีประกาศ/คู่มือ/การชี้แจงแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา กำหนดเวลาแล้วเสร็จ และเอกสารประกอบ						B4
๒) มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอน การทำงานหรือการให้บริการ						B5
๓) การทำงานหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็ว ทันเวลา						B6
๔) การให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อนหลังและตาม ระยะเวลาที่กำหนด						B7
<b>๒.๒.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</b>						
๑) เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยที่ดี เต็มใจ ให้คำแนะนำ และเอาใจใส่ ในการให้บริการ/การทำงาน						B8
๒) ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ						B9
๓) มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่รับของตอบแทน เป็นต้น						B10
๔) มีความรู้ ความสามารถ ในการทำงานหรือการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำ และช่วยแก้ไข ปัญหาได้เหมาะสม						B11
<b>๒.๒.๔ สิ่งอำนวยความสะดวก</b>						
๑) ความพอเพียง/ความพร้อมของหน่วยงาน จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ ฯลฯ						B12
๒) คุณภาพ ความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ และความ พอเพียงของอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ รวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ						B13
๓) ห้องน้ำ ที่จอดรถ และความสะอาดของสถานที่โดยรวม						B14
<b>๒.๒.๕ การปฏิบัติงานของภาครัฐโดยรวม</b>						
๑) เป็นที่พึงพาของประชาชน ข้อมูล/คำแนะนำ คำปรึกษา สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้						B15
๒) ได้รับบริการที่ตรงความต้องการ						B16
๓) การเปิดรับฟังความคิดเห็น/ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น ไลน์ (Line) เฟสบุ๊ก (Facebook) เว็บไซต์ (Website) จดหมายข่าว (Newsletter) ฯลฯ						B17
๔) ผลการให้บริการในภาพรวม						B18

๒.๔ โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐเพียงใด (ให้คะแนนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐในจังหวัดนครสวรรค์เท่าใด) วงรอบตัวเลขคะแนนที่ท่านต้องการให้

B19

น้อย <span style="float: right;">▶</span> มาก									
๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗	๘	๙	๑๐

ความหมาย คะแนน ๑-๒ พอใจน้อยที่สุด คะแนน ๓-๔ พอใจน้อย คะแนน ๕-๖ พอใจปานกลาง คะแนน ๗-๘ พอใจมาก คะแนน ๙-๑๐ พอใจมากที่สุด

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานของภาครัฐ ในจังหวัดนครสวรรค์

- ๑)..... C1
- ๒)..... C2
- ๓)..... C3

ชื่อ-นามสกุล.....เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ๒๕๖๐



แบบสอบถาม

การรับรู้ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

(สอบถามข้าราชการพลเรือนสามัญและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ไม่รวมข้าราชการส่วนท้องถิ่น อัยการ ตุลาการ ทหาร ตำรวจและข้าราชการการเมือง)

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ท่านสำรวจตนเองในเรื่องการรับรู้เกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนเพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการเป็นฐานข้อมูลในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการและกำหนดตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม จริยธรรมจังหวัดนครสวรรค์ จึงขอให้ท่านตอบคำถามให้ครบทุกข้อ ข้อมูลทั้งหมดจะเก็บเป็นความลับและจะไม่มีการกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ (ให้วงรอบ  ตัวเลขหน้าคำตอบที่ตรงกับที่ท่านคิดหรือบันทึกข้อความลงในช่องว่างคำตอบเดียว)

๑.๑ สังกัดราชการ ๑. ส่วนกลาง ๒. ส่วนภูมิภาค A1

๑.๒ ตำแหน่งประเภท และระดับที่ท่านปฏิบัติงาน (วงรอบเลข  ให้ตรงตามประเภท และระดับของท่าน)

๑) ประเภทบริหาร	๒) ประเภทอำนวยการ	๓) ประเภทวิชาการ	๔) ประเภททั่วไป	๕) เจ้าหน้าที่ของรัฐ	
๑๑ ระดับต้น	๒๑ ระดับต้น	๓๑ ระดับปฏิบัติการ	๔๑ ระดับปฏิบัติงาน	๕๑ ลูกจ้างประจำ	A2
๑๒ ระดับสูง	๒๒ ระดับสูง	๓๒ ระดับชำนาญการ	๔๒ ระดับชำนาญงาน	๕๒ พนักงานราชการ	
		๓๓ ระดับชำนาญการพิเศษ	๔๓ ระดับอาวุโส	๕๓ ลูกจ้างชั่วคราว	
		๓๔ ระดับเชี่ยวชาญ	๔๔ ระดับทักษะพิเศษ	๕๔ จ้างเหมา	
		๓๕ ระดับทรงคุณวุฒิ			

๑.๓ เพศ ๑. ชาย ๒. หญิง A3

๑.๔ อายุ ๑. ๑๘ - ๒๙ ปี ๒. ๓๐ - ๓๙ ปี ๓. ๔๐ - ๔๙ ปี A4  
๔. ๕๐ - ๖๐ ปี

๑.๕ อายุราชการ ๑. ต่ำกว่า ๕ ปี ๒. ๕ - ๑๐ ปี ๓. ๑๑ - ๒๐ ปี A5  
๔. ๒๑ - ๓๐ ปี ๕. มากกว่า ๓๐ ปีขึ้นไป

๑.๖ การศึกษาสูงสุด ๑. ต่ำกว่าปริญญาตรี ๒. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า A6  
๓. ปริญญาโทหรือเทียบเท่า ๔. ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า

ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อประมวลจริยธรรมข้าราชการ

คำชี้แจง โปรดให้คะแนน  ในช่องระดับการรับรู้และความเข้าใจ (ระดับ ๑ = ไม่รับรู้/รับรู้และเข้าใจน้อยที่สุด, ระดับ ๒ = รับรู้และเข้าใจน้อย, ระดับ ๓ = รับรู้และเข้าใจปานกลาง, ระดับ ๔ = รับรู้และเข้าใจมาก, ระดับ ๕ = รับรู้และเข้าใจมากที่สุด)

ประมวลจริยธรรมข้าราชการ	ระดับการรับรู้และความเข้าใจ					
	๑	๒	๓	๔	๕	
๒.๑ มีการประกาศ/แจ้ง/หนังสือเวียนประมวลจริยธรรมข้าราชการ ให้ทราบ						B1
๒.๒ ประมวลจริยธรรมข้าราชการมีรายละเอียดชัดเจน เข้าใจง่าย						B2
๒.๓ ข้าราชการต้องยึดมั่นในจริยธรรมและยึดถือกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม						B3

ประมวลจริยธรรมข้าราชการ	ระดับการรับรู้และความเข้าใจ					
	๑	๒	๓	๔	๕	
๒.๔ ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็วโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้						B4
๒.๕ ข้าราชการต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่ และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน						B5
๒.๖ ข้าราชการต้องละเว้นจากการแสวงประโยชน์ที่มีขอบโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม						B6
๒.๗ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ต้องเคารพและปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา						B7
๒.๘ ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมืองให้บริการแก่ประชาชน โดยมีอัธยาศัยดีและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม						B8
๒.๙ ข้าราชการต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัดและรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลา ให้เนิ่นช้าและใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการดำเนินงานเพื่อการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง						B9
๒.๑๐ ข้าราชการต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษาคุณภาพ และมาตรฐานแห่งวิชาชีพโดยเคร่งครัด						B10
๒.๑๑ ข้าราชการต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข						B11
๒.๑๒ ข้าราชการต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของราชการโดยรวม						B12
๒.๑๓ คณะกรรมการจริยธรรมจังหวัด ตั้งอยู่ที่สำนักงานจังหวัด						B13
๒.๑๔ ผู้บังคับบัญชาที่มีหน้าที่ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ พร้อมทั้งปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ควบคุมให้ผู้ใต้บังคับบัญชายึดหลักธรรมาภิบาลและปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน						B14

ตอนที่ ๓ การประเมินการรับรู้ ความเข้าใจประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน (ให้กา ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดของท่าน

การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน	การรับรู้และความเข้าใจ			
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ	
๓.๑ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนจัดทำขึ้นตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๕๐				C1
๓.๒ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน มีจริยธรรมข้าราชการพลเรือนให้ปฏิบัติตาม ๑๐ ข้อ				C2
๓.๓ การละเมิดประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนถือเป็นความผิดทางวินัย				C3
๓.๔ ท่านจะยกย่องชมเชยผู้ร่วมงานที่มีผลงานดีเด่น ขยันขันแข็งและมีคุณธรรมจริยธรรม				C4
๓.๕ ในช่วงหาเสียงเลือกตั้ง ท่านจะช่วยพรรคการเมืองที่ท่านชื่นชอบหาเสียง				C5
๓.๖ หากท่านมีเรื่องขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน ท่านจะหลีกเลี่ยง				C6
๓.๗ ท่านเห็นว่าการใช้ผลงานทางวิชาการของผู้อื่นมาประกอบผลงานทางวิชาการของตัวเอง ไม่จำเป็นต้องระบุแหล่งที่มา				C7

การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน	การรับรู้และความเข้าใจ			
	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ	
๓.๘ หากมีผู้มาติดต่อมอบของขวัญให้ท่าน เพื่อให้ท่านช่วยเหลือติดต่อบริการท่านจะปฏิเสธ				C8
๓.๙ เมื่อมีความผิดพลาดจากการปฏิบัติหน้าที่ ท่านจะรีบแก้ไขและแจ้งผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว				C9

ตอนที่ ๔ การประเมินการรับรู้ ความเข้าใจ และการนำข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการจังหวัดนครสวรรค์ไปปฏิบัติ  
คำชี้แจง ในฐานะที่ท่านเป็นบุคลากรในจังหวัดนครสวรรค์ ท่านมีความรู้ความเข้าใจและวิธีการทำงานที่สอดคล้องกับข้อบังคับว่าด้วย  
จรรยาข้าราชการจังหวัดนครสวรรค์ ในระดับใด โปรดให้คะแนน กา ✓ ในช่องระดับการรับรู้และความเข้าใจ (ระดับ ๑ = ไม่รับรู้/  
รับรู้และเข้าใจน้อยที่สุด, ระดับ ๒ = รับรู้และเข้าใจน้อย, ระดับ ๓ = รับรู้และเข้าใจปานกลาง, ระดับ ๔ = รับรู้และเข้าใจมาก,  
ระดับ ๕ = รับรู้และเข้าใจมากที่สุด) และตัวอย่างวิธีการทำงานหรือพฤติกรรมของท่านที่แสดงถึงข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ  
จังหวัดนครสวรรค์

ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ จังหวัดนครสวรรค์	ระดับการรับรู้และความ เข้าใจ					ตัวอย่างวิธีการทำงานหรือ พฤติกรรมของท่านที่แสดงถึง ข้อบังคับว่าด้วยจรรยา ข้าราชการจังหวัดนครสวรรค์	
	๑	๒	๓	๔	๕		
๔.๑ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เที่ยงตรงและเที่ยงธรรม							D1
๔.๒ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถจนสำเร็จมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม							D2
๔.๓ รับผิดชอบหน้าที่ด้วยความเสียสละอุทิศตนเพื่อประโยชน์ ส่วนรวม อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยมีจิตสาธารณะ							D3
๔.๔ ปฏิบัติหน้าที่ถูกต้องตามภารกิจ ไม่เบี่ยงเบนด้วยอคติหรือ ประโยชน์ส่วนตัว							D4
๔.๕ ละเว้นการแสวงหาประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่กล้ายืนหยัด ทำในสิ่งที่ถูกต้อง							D5
๔.๖ กระทำการใดๆ บนพื้นฐานของหลักกฎหมาย หลักคุณธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของชาติ และของประชาชนโดย ส่วนรวมเป็นสำคัญ							D6
๔.๗ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยอมรับ ความคิดเห็นของผู้อื่นและมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติ หน้าที่							D7
๔.๘ ดำเนินการให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลของหน่วยงาน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ด้วยความถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว							D8
๔.๙ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ร้องขอตามขั้นตอนและขอบเขต ที่กฎหมายกำหนด							D9
๔.๑๐ ไม่นำข้อมูลที่ได้จากการปฏิบัติงานไปใช้ในทางที่จะ ก่อให้เกิดประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นโดยมิชอบ ทำให้ ราชการเสียหาย							D10
๔.๑๑ ปฏิบัติหน้าที่ราชการต่อสาธารณะอย่างเท่าเทียมกันอย่าง ถูกต้อง ชอบธรรมมีเหตุผลและไม่เลือกปฏิบัติ							D11

ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการ จังหวัดนครสวรรค์	ระดับการรับรู้และความ เข้าใจ					ตัวอย่างวิธีการทำงานหรือ พฤติกรรมของท่านที่แสดงถึง ข้อบังคับว่าด้วยจรรยา ข้าราชการจังหวัดนครสวรรค์	
	๑	๒	๓	๔	๕		
๔.๑๒ วางตนเป็นกลางทางการเมือง ไม่เลือกปฏิบัติ							D12
๔.๑๓ ให้บริการที่ดีแก่ผู้มาติดต่อราชการและปฏิบัติงานต่อ ผู้ร่วมงานด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัยไมตรี และมีน้ำใจ							D13
๔.๑๔ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ เอาใจใส่ ระมัดระวัง ถูกต้องมีประสิทธิภาพ เหมาะสมมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและ ผลลัพธ์ คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ							D14
๔.๑๕ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนและยึดหลัก ธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน							D15
๔.๑๖ บริหารจัดการทรัพยากรของราชการอย่างมีประสิทธิภาพ คุ้มค่า เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติ							D16
๔.๑๗ น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมายึดถือเป็นแนวทางในการทำงานและการ ดำรงชีวิตอย่างสม่ำเสมอ							D17
๔.๑๘ ความพอประมาณ ดำรงอยู่และปฏิบัติตนด้วยความพอดี โดยไม่เบียดเบียนตนเองหรือผู้อื่น							D18
๔.๑๙ ความมีเหตุผล ตัดสินใจเกี่ยวกับระดับความพอเพียงอย่าง มีเหตุผล โดยพิจารณาจากเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน คำนึงถึงผลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการกระทำนั้นๆ อย่าง รอบคอบ							D19
๔.๒๐ การมีภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว เตรียมตัวพร้อมรับผลกระทบและ การเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น โดยคำนึงถึงความ เป็นไปได้ของสถานการณ์ต่างๆ ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน อนาคตทั้งใกล้และไกล							D20
๔.๒๑ เจือปนไขความรู้ ประพฤติปฏิบัติ ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ด้วย ความตระหนักในคุณธรรม มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมี ความอดทน มีความเที่ยงธรรม ใช้สติปัญญาในการดำเนิน ชีวิต							D21
๔.๒๒ การไม่ปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการอันมิชอบเป็นความผิด วินัย							D22

ตอนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมข้าราชการ

- 1..... E1
- 2..... E2
- 3..... E3